

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák Várallyay Gabriella (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott dietetikai szolgáltatások igénybevételének feltételeit, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató neve: Várallyay Gabriella e.v.
Szolgáltató székhelye: 1165 Bp., Nógrádverőce út 71.
Telefonszáma: +3630370-6978
Adószáma: 65622728-1-42
E-mail címe: gabriella.varallyay@gmail.com
Weboldala: <https://vgdiet.webnode.hu/>

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésekkel a Szolgáltató kötelezettséget vállal a jelen ÁSZF-ben szabályozott dietetika fókuszú szolgáltatások nyújtására. Szolgáltató kijelenti, hogy birtokában van mindannak a szaktudásnak, gyakorlatnak és tapasztalatnak, amely a szolgáltatások magas minőségben történő ellátásához szükségesek.

2.3. A szolgáltatás nyelve: magyar

2.4. A szolgáltatások mindenkor árá az Szolgáltató nyilvános platformjain közzétett mindenkor ár (pl. weboldal, social média felületek). A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az árakat bármikor módosítsa, továbbá, hogy egyedi árajánlatot adjon.

3. SZERZŐDŐ FELEK

Szolgáltató: Jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatások nyújtására kötelezett

Ügyfél: Az a nagykorú, vagy 14. életévét betöltött kiskorú természetes személy, aki a szolgáltatást igénybe veszi. Korlátozottan cselekvőképes kiskorú (14-18 éves korig) a szerződés megkötéséhez a törvényes képviselő beleegyezése szükséges. Cselekvőképtelen kiskorú (14 év alatt) a szerződés a törvényes képviselővel jön létre.

4. SZOLGÁLTATÁSOK

ONLINE DIETETIKAI TANÁCSADÁS (főszolgáltatás)

SZEMÉLYES DIETETIKAI TANÁCSADÁS (személyes közreműködőként, szerződési feltételeket a szerződött szolgáltató határozza meg)

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK: E-book, előadások, workshopok

A Szolgáltató kijelenti, hogy tevékenysége nem tartozik a 2013. évi LXXVII., a Felnőttképzésről szóló törvény hatálya alá

5. ONLINE DIETETIKAI TANÁCSADÁS

5.1. SZERZŐDÉSKÖTÉS

- a) Az Ügyfél a Szolgáltatóval e-mailben vagy telefonon, valamely közösségi platformon (Instagram, Facebook) vagy weboldalán keresztül veheti fel a kapcsolatot, amelyet követően a Szolgáltató egyedi árajánlatot ad az Ügyfél számára.
- b) Az árajánlat szóbeli vagy írásbeli (e-mailben történő) elfogadásával a szerződés létrejön. Az árajánlat elfogadásának minősül az is, ha az Ügyfél a szolgáltatás díját befizeti.
- c) A szerződés megkötésével az Ügyfél kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) megismerte, elfogadja, és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban fennálló jogaival és kötelezettségeivel tisztában van.
- d) A szerződés létrejön akkor is, ha az Ügyfél a Szolgáltató adategyeztető és nyilatkozási űrlapját kitölti és beküldi.

5.2. DÍJFIZETÉS

- a) A szolgáltatás díját az Ügyfél a következő módon egyenlítheti ki:
 - a. Előre utalással a Szolgáltató által kiállított számla alapján, a számlán megadott bankszámlaszámra, valutában, közleményben a számla sorszámmal.
- b) A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás nyújtását csak a teljes összeg beérkezése után kezdje meg. Amennyiben az Ügyfél a díjat határidőn belül nem teljesíti, a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni vagy a szolgáltatást felfüggeszteni.

5.3. IDŐEGYEZTETÉS, IDŐPONT MÓDOSÍTÁSA

- a) A szerződéskötést követően a felek írásban vagy szóban egyeztetik a konzultáció időpontját. A Szolgáltató köteles az Ügyfél preferenciáit figyelembe véve a lehető legkorábban, de legfeljebb 90 napon belül időpontot biztosítani. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, amennyiben a konzultáció az Ügyfél érdekkörében felmerült okból vagy vis maior (pl. Szolgáltató váratlan tartós megbetegedése, háború, stb) körülmény miatt a 90 napos határidőt követően kerül megtartásra.
- b) Az Ügyfél egy alkalommal bármikor élhet időpontmódosítással, azonban:
 - a. Amennyiben az Ügyfél a konzultációs időpontot megelőző 24 órán belül módosítja az időpontot, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának 50%-át költségtérítésként felszámítani.
 - b. 24 órán túli módosítás esetén az időpont áthelyezése díjmentes.

5.4. FELELŐSSÉG

- a) Az Ügyfél kizárólag saját felelősségére veszi igénybe a Szolgáltató által nyújtott dietetikai szolgáltatásokat. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nem helyettesíti az orvosi, vagy egyéb egészségügyi szakértői kivizsgálást.

- b) A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen következményért, amely abból ered, hogy az Ügyfél elmulasztott orvosi tanácsot kérni, vagy valótlan, hiányos, illetve félrevezető információkat adott az egészségi állapotáról.
- c) A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan következmény esetében, amely akkor következik be, ha az Ügyfél:
 - a. a Szolgáltató által adott figyelmeztetéseket, tanácsokat, illetve tiltásokat figyelmen kívül hagyja;
 - b. nem tájékoztatja a Szolgáltatót a fizikai vagy egészségügyi állapotát érintő fontos tényezőkről;
- d) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató indokolt esetben – például a valótlan vagy hiányos tájékoztatásból eredő kockázat miatt – jogosult a szolgáltatás nyújtását azonnali hatállyal felfüggeszteni. Amennyiben az Ügyfél cselekedetei miatt kár éri a Szolgáltatót, az Ügyfél köteles az ebből eredő károkat megtéríteni.
- e) A Szolgáltató által adott tanácsok betartását a Szolgáltatónak nincs lehetősége ellenőrizni, így az elmaradt eredmények és/vagy egyéb következményekért felelősségre nem vonható, a szolgáltatás díja vissza nem igényelhető.

5.5. PROMÓCIÓK

- a) A Szolgáltató időszakos jelleggel promóciós jelleggel a szolgáltatást igénybe vevők részére extra konzultációs alkalmat, vagy meghosszabbított konzultációs időt (továbbiakban: promóciós alkalom) biztosít.
- b) A promóciós alkalom felhasználására a konzultáció első egyeztetett időpontjától számított 30 nap áll rendelkezésre abban az esetben is, a konzultáció időpontja utóbb módosításra került.
- c) A promóciós alkalom felhasználásának elmulasztása esetén a Szolgáltató nem biztosít újabb lehetőséget, annak díja vagy teljesítése semmilyen indokkal nem követelhető a Szolgáltatótól.

5.6. A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE, ELÁLLÁS, FELMONDÁS, VISSZATÉRÍTÉS

- a) A szerződés megszűnik
 - a. Bármely fél halálával/megszűnésével
 - b. Felek közös megegyezésével
 - c. A konzultáció végén.
 - d. Azonnali hatállyal történő felmondás esetén, amennyiben bármely fél súlyosan megszegi a jelen ÁSZF-ben foglaltakat
- b) A Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést, amennyiben az Ügyfél etikátlan vagy tiszteltelen magatartást tanúsít, illetve, ha a szolgáltatás folytatása az Ügyfél egészségére nézve kockázatos lenne.
- c) Az Ügyfél a szolgáltatás összegének befizetéséig jogosult elállni a szerződéstől. A befizetés után elállásra és rendes felmondásra nincs lehetőség, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás nyújtása előzetes felkészülést igényel.

d) Visszatérítés semmilyen módon és indokból nem lehetséges, így nem jár visszatérítés különösen annak az Ügyfélnek, aki

- a) az egyeztetett időponton nem jelenik meg, időpontmódosítást nem igényelt
- b) az áthelyezett időponton nem jelenik meg
- c) a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni

6. FIZETŐS WORKSHOPOK, ELŐADÁSOK

A Szolgáltató által tartott fizetős workshopok a szolgáltatásokhoz kapcsolódó témakörben.

6.1. FIZETÉSI ÉS RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

- a) A workshop/előadás díja teljes egészében előre fizetendő.
- b) A jelentkezést követően a Szolgáltató díjbekérőt állít ki, a jelentkezés a Szolgáltató fizetési számláján történő jóváírással válik véglegessé, a felek között az erre vonatkozó szerződés ebben az időpontban tekinthető megkötöttnek (továbbiakban: véglegesített jelentkezés).

6.2. LEMONDÁSRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK, VISSZALÉPÉS

- a) A workshopra/előadásra történő jelentkezés a díjbekérő kiegyenlítéséig visszamondható. A díjbekérő kiegyenlítését követően azonban a jelentkezés véglegesnek minősül, és lemondásra, illetve a részvételi díj visszatérítésére nincs mód.
- b) A Szolgáltató a workshopot megelőző 72 órás időtartam előtt más időpontra módosíthatja, vagy lemondhatja azzal, hogy köteles új időpontot felajánlani 90 napon belüli időtartamra. Amennyiben az Ügyfél számára a felajánlott időpont, vagy időpontok nem megfelelőek, véglegesített jelentkezés esetén a már megtérített díjnak megfelelő összegű vouchert ad a Szolgáltató.

6.3. FELELŐSSÉG

- a) A workshopon történő részvétel kizárólag az Ügyfél saját felelősségére történik.
- b) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a workshopokon átadott információk, ismeretek és technikák alkalmazása saját belátás szerint és kockázatra történik, és azok semmilyen körülmények között nem helyettesítik az egészségügyi szakemberek által nyújtott személyes tanácsadást vagy kezelést.
- c) A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél egészségi állapotából, képességeiből, vagy a Szolgáltató által adott utasítások figyelmen kívül hagyásából eredő károkért, sérülésekért.
- d) A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a workshop/előadás biztonságosan és zavartalanul kerüljön lebonyolításra, azonban a helyszínen esetlegesen bekövetkező balesetekért vagy egyéb következményekért kizárólag az Ügyfél felelős.
- e) Online workshop vagy előadás esetén a Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt, amennyiben az Ügyfél technológiai-felszerelés (laptop, telefon, kamera, mikrofon stb.) hiánya vagy nem megfelelő minősége, típusa okozza a hibás teljesítést vagy az ellenhetetlenülést. Az Ügyfél a workshop/előadás előtt köteles gondoskodni az ilyen felszerelésekről, továbbá előzetesen ellenőrizni azok hibátlan működését vagy gondoskodni olyan személy jelenlétéről, aki képes segítséget nyújtani a felszerelések használatában és képes azt beüzemelni.

6.4. VISSZATÉRÍTÉS

- a) A véglegesített jelentkezés (azaz a díjbekérő összegének kiegyenlítése) után visszatérítés semmilyen módon és indokkal nem igényelhető.
- b) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szerződést rendes felmondással nem szüntetheti meg, amennyiben a workshopon önhibájából nem vesz részt, a részvételi díjat elveszíti.
- c) A Szolgáltató a már véglegesített jelentkezés díját kizárólag abban az esetben téríti vissza, ha a workshop a Szolgáltató érdekkörében felmerül okból a workshop törlésre kerül, és 90 napon belül a Szolgáltató nem tud újabb időpontot biztosítani.

6.5. A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE

- 1. A szerződés megszűnik
 - a. Bármely fél halálával/megszűnésével
 - b. Felek közös megegyezésével
 - c. A workshop napján (tekintet nélkül arra, hogy az Ügyfél a workshopon megjelent-e)
 - d. Azonnali hatállyal történő felmondás esetén, amennyiben bármely fél súlyosan megszegi a jelen ÁSZF-ben foglaltakat

7. DIGITÁLIS TERMÉKEK

A Szolgáltató dietetikai tárgyú digitális termékeit (pl. e-book vagy egyéb díjköteles kiadvány) e-mailben vagy social média platformon keresztül lehet megrendelni. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a kiadványokat csak bizonyos időszakokban tegye elérhetővé.

7.1. SZERZŐDÉSKÖTÉS

- a) A szerződéskötés az Ügyfél által Google úrlapon leadott rendelésével, valamint az Adatkezelési Tájékoztató és az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával történik.

7.2. RENDELÉS MENETE

- a) Az Ügyfél a Google űrlap kitöltésével kiválasztja a kívánt digitális terméket és megadja számlázási adatait.
- b) A Szolgáltató e-mailben visszaigazolja a rendelést, és ezzel egyidőben elküldi az előre utaláshoz szükséges bankszámlaadatokat.
- c) Az Ügyfél a teljes vételárat előre átutalja a Szolgáltató bankszámlájára. A befizetés beérkezését követően a Szolgáltató e-mailben elküldi az Ügyfél részére a megvásárolt digitális terméket.
- d) Amennyiben az Ügyfél a megvásárolt digitális terméket az fizetés teljesítésétől számított 5 munkanapon belül nem kapja meg, köteles a Szolgáltatóval haladéktalanul felvenni a kapcsolatot

7.3. ELÁLLÁS, VISSZATÉRÍTÉS

- a) Az online megrendelt és megvásárolt digitális termékek árát semmilyen okból nem áll a Szolgáltató módjában visszatéríteni, azoktól az elállás nem lehetséges a termékek jellegéből kifolyólag.
- b) Az Ügyfél elfogadja, hogy az online megvásárolt **letölthető tartalmak** vagy megrendelt egyedi termék esetében a Szolgáltató kizárja a 14 napos elállási jogot, tekintettel a 2011/83/EU irányelv 16. cikkében foglalt kivételekre:
 - A szerződés letölthető digitális tartalomra vonatkozik (pl. szoftverek, e-könyvek), ha a letöltés megkezdődött a fogyasztó beleegyezésével. Jelen ÁSZF elfogadása a fogyasztó beleegyezésének minősül.
 - Személyre szabott vagy egyedi termékekre vonatkozik, mivel ezek kifejezetten a fogyasztó igényei szerint készültek.
- c) Jelen ÁSZF elfogadása a fogyasztó beleegyezésének minősül.

7.4. FELELŐSSÉG

A Szolgáltató felelőssége kizárt minden olyan, a megvásárolt digitális tartalomban foglalt javaslat, ajánlás tekintetében, amely nem személyes vagy egyéni konzultációból származik. A Szolgáltató kizárja felelősségét a digitális tartalmak felhasználásából eredő bármilyen közvetlen vagy közvetett kárért, beleértve az egészségügyi, anyagi vagy egyéb károkat.

7.5. ÜGYFÉLFIÓK REGISZTRÁCIÓ

- a) Mivel a megrendelés Google űrlapon keresztül történik, az Ügyfélnek nincs szüksége Ügyfélfiókra a vásárláshoz
- b) Az Ügyfél felelőssége, hogy az általa megadott e-mail címet és annak hozzáférését biztonságban tartsa, mivel a digitális termékek erre a címre kerülnek kiküldésre. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az elveszett vagy törölt e-mailekből adódó adatvesztésért.
- c) Amennyiben az Ügyfél nem találja a megvásárolt terméket tartalmazó e-mailt, a Szolgáltatóval felveheti a kapcsolatot az újraküldés érdekében, de a kapcsolatfelvételt megelőzően köteles ellenőrizni a promóciók és spam mappát is.

7.6. A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE

A szerződés megszűnik:

- a) Bármely fél halálával/megszűnésével
- b) Felek közös megegyezésével
- c) Azonnali hatállyal történő felmondás esetén, amennyiben bármely fél súlyosan megszegi a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
- d) A Szolgáltató által történő teljesítés napján (digitális termék elküldése az Ügyfélnek)

8. SZELLEMI TULAJDONJOG

8.1. A Szolgáltató által létrehozott és rendelkezésre bocsátott minden tartalom – beleértve, de nem kizárólagosan a weboldalon található szöveges, képi és audiovizuális anyagokat (pl. cikkek, bejegyzések, posztok, videók, e-book stb.), valamint bármely edukációs anyagot, ingyenes és fizetős dokumentumot, anyagot – szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jog jogosultja kizárólagosan a Szolgáltató.

8.2. Az Ügyfél a Szolgáltató által biztosított bármely tartalmat kizárólag saját személyes célra jogosult felhasználni, azokat harmadik személyek számára sem ingyenesen, sem ellenérték fejében nem továbbíthatja, nem sokszorosíthatja, nem terjesztheti, nem dolgozhatja fel, és nem használhatja fel saját üzleti vagy oktatási céljaira. Az anyagok bármilyen formában történő módosítása, átdolgozása, közzététele vagy nyilvános hozzáférhetővé tétele kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulásával történhet.

8.3. A jelen szerződésben foglalt felhasználási korlátozások megszegése esetén a Szolgáltató jogosult jogi úton érvényt szerezni jogainak, ideértve a szerzői jogi jogsértés megállapítását, a jogsértő tartalom eltávolítását, valamint kártérítési és kötbérigény érvényesítését.

8.4. A jogosulatlan felhasználás esetén a Szolgáltatót kötbér illeti meg, amelynek mértéke:

1. Képi tartalom esetén: bruttó 50.000 Ft/kép/nap,
2. Szöveges tartalom esetén: bruttó 10.000 Ft/szó/nap.

Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a kötbér mértéke nem túlzó, és a jelen ÁSZF elfogadásával elismeri annak jogszerűségét.

8.5. A Szolgáltató szerzői jogainak védelme érdekében jogosult közjegyzői ténytanúsítást készíttetni a jogsértés bizonyítására, amelynek költségét a jogsértő fél köteles viselni.

9. INGYENES TARTALMAKRA VONATKOZÓ FELELŐSSÉG

9.1. A Szolgáltató által a közösségi média felületein, weboldalán vagy egyéb online platformjain közzétett ingyenes edukációs tartalmak, javaslatok, tippek, valamint egyéb ingyenesen elérhető anyagok kizárólag tájékoztató jellegűek, nem minősülnek hivatalos szakvéleménynek, egészségügyi vagy dietetikai tanácsadásnak. A Szolgáltató kizárja felelősségét az ingyenes tartalmak felhasználásából eredő bármilyen közvetlen vagy közvetett kárért, beleértve az egészségügyi, anyagi vagy egyéb károkat.

9.2. A Szolgáltató által létrehozott és üzemeltetett zárt Facebook-csoportban vagy egyéb online közösségi térben adott tanácsok és információk általános jellegűek, nem helyettesítik az egyéni konzultációt, személyre szabott szakmai véleményt vagy dietetikai tanácsadást. A csoportban adott válaszok és javaslatok az adott kérdésre vonatkozó általános információkat tartalmazzák, és a Szolgáltató nem tudja ellenőrizni azok alkalmazását vagy helytállóságát az egyes személyek esetében.

9.3. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a csoporttagok által közzétett tartalmakért, valamint az azokkal kapcsolatos esetleges félreértésekért, téves következtetésekért vagy helytelen alkalmazásukból eredő következményekért. A csoportban történő részvétel és az ott megosztott információk alkalmazása kizárólag a felhasználó saját felelősségére történik.

9.4. A felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy az ingyenes tartalmak és csoportbeli tanácsok nem helyettesítik a személyes konzultációt, orvosi vagy szakértői véleményt, ezért saját felelősségük, hogy egészségi állapotukkal kapcsolatban megfelelő szakemberhez forduljanak.

10. ADATKEZELÉS ÉS TITOKTARTÁS

10.1. A Szolgáltató az Ügyfelek vagy Érdeklődők által megadott személyes adatokat az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, szigorú és biztonságos keretek között kezeli, titoktartási protokoll betartása mellett. Az Adatkezelési Tájékoztató itt érhető el: www.valami.hu/adatkezelesi-tajekoztato

10.2. A Szolgáltató a szolgáltatások nyújtása során tudomására jutott minden olyan adat tekintetében titoktartást vállal, amelyek a birtokába kerülnek, tekintet nélkül arra, hogy vonatkozik-e a megismert adatra a Szolgáltató adatvédelmi szabályozása. A Szolgáltató kizárólag az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített adatokat, az abban szabályozott időtartamig és módon, minden biztonsági előírást és javaslatot betartva kezeli és tárolja.

11. PANASZKEZELÉS

11.1. Az Ügyfél jogosult panaszt tenni a Szolgáltatónál, amelyet a gabriella.varallyay@gmail.com email címre küldhet. A panasz kivizsgálására 30 napos határidőt vállal a Szolgáltató. A panaszra a Szolgáltató arra az e-mail címre küldi a panasszal kapcsolatos választát, amelyről a panasz érkezett.

11.2. Vita esetén a felek kötelesek törekedni annak békés rendezésére. Az Ügyfél köteles panaszával első sorban a Szolgáltatót megkeresni.

11.3. Jelen Általános Szerződési Feltételekből eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő fogyasztói jogviták rendezése érdekében a Fogyasztó panasz esetén jogosult békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Budapesti Békéltető Testület

Budapest; Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131
Honlap cím: <https://bekeltet.bkik.hu/>
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Pécs; Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422
Honlap cím: www.baranyabekeltetes.hu
E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu, kerelem@baranyabekeltetes.hu

(Illetékesség: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye)

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Miskolc, Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091 (új ügyek); 501-871 (folyamatban lévő ügyek)
Honlap cím: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

(Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye)

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Szeged; Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Honlap cím: www.bekeltetes-csongrad.hu E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

(Illetékesség: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye)

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székesfehérvár; Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Honlap cím: www.bekeltetesfejer.hu E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu

(Illetékesség: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye)

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Győr; Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-217
Honlap cím: <https://gymsmkik.hu/bekelteto>
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

(Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye)

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Debrecen; Székhelye: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszáma: (52) 500-710; (52) 500-745
Honlap cím: <https://www.hmbekeltetes.hu>
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

(Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye)

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Budapest; Székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszáma: +36 1 792 7881
Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu, www.panaszrendezes.hu
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

(Illetékesség: Pest vármegye)

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti vármegyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

11.4. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz is: A Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatal jár el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

11.6. Amennyiben a békéltető testületi eljárás nem vezet eredményre, úgy az Ügyfél és a vállalkozás a jogvita végső rendezése érdekében bírósági eljárást kezdeményezhet.

12. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12.1. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a 2013.évi V. törvény, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs

társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor módosítsa, amelyről az ügyfeleket megfelelő időben, emailben értesíti.

12.2. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

12.3. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

12.4. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

12.5. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató weboldala Magyarországon működik, karbantartását is itt végzik. Mivel az oldal más országokból is meglátogatható, ezért a felhasználók kifejezetten tudomásul veszik, hogy a felhasználó és a Szolgáltató viszonylatában az irányadó jog a magyar jog.

12.6. Szolgáltató a weboldalon található szolgáltatásokhoz való hozzáférés és az általa elfogadott fizetési módok vonatkozásában nem alkalmaz eltérő általános hozzáférési feltételeket a Felhasználó állampolgárságával, lakóhelyével vagy letelepedési helyével kapcsolatos okokból.

12.7. Szolgáltató megfelel a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELET-nek.

12.8. A jelen ÁSZF 2025. 04. 08. napján lép hatályba és visszavonásig, vagy az újabb ÁSZF közzétételéig hatályos. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a ÁSZF-et (a módosításra okot adó körülmények: jogszabály-változás, üzleti érdek, céggel kapcsolatos változások). A módosításokat a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Ügyfeleket a változásról e-mailben értesíti - mely alapján a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni, vagy azt felmondani. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításnak nincs visszaható hatálya.