

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelő: Várallyay Gabriella e.v.

1 AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Ha Ön, mint adatkezelésben Érintett igénybe veszi a Szolgáltató, mint Adatkezelő bármely szolgáltatását, az alábbiakban foglaltak szerint fogja a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal, főként az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) összhangban kezelni. A Szolgáltató fenntartja a jogot a tájékoztató bármikori megváltoztatására. [Az adatvédelemi alapfogalmak itt érhetők el.](#)

Ennek keretében az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, valamint megteszi a szükséges adminisztratív, logisztikai, fizikai biztonsági és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat a belső eljárási szabályokat, amelyek hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök. [Az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések itt érhetők el.](#)

Az egyszerűség és átláthatóság követelményének megfelelően a [jogszabályi háttér](#), az [érintetti jogok felsorolása](#) a tájékoztató végén kerülnek elhelyezésre.

2 AZ ADATKEZELŐ ADATAI ÉS ELÉRHETŐSÉGE

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az adatkezelő bármely elérhetőségén kezelheti, e-mailt vagy postai levelet küldhet, telefonálhat:

- **Az adatkezelő neve:** Várallyay Gabriella e.v.
Az adatkezelő székhelye: 1165 Bp., Nógrádverőce út 71.
- **Az adatkezelő telefonszáma:** +3630370-6978
- **Adószáma:** 65622728-1-42
- **E-mail cím:** gabriella.varallyay@gmail.com
- **Az adatkezelő weboldala:** <https://vgdiet.webnode.hu/>

3 KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE CÉLOK SZERINT

Az alábbiakban részletesen taglaljuk, hogy az egyes esetekben:

- mely személyes adatok kezelésére kerül sor (1)
- mi az adatkezelés célja (2)
- mi az adatkezelés jogalapja (3) [Milyen jogalapokat használ az Adatkezelő?](#)
- meddig tárolja az adatkezelő a megadott személyes adatokat (4)
- kik férnek hozzá a személyes adatokhoz: címzettek köre (5)
- ki az érintettek köre (6)

- köteles-e az érintett a személyes adat megadására (7)
- milyen következményekkel járhat, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg (7)
- adatkezeléssel kapcsolatos jogok (8)
- egyéb (9)

3.1 Kapcsolatfelvétel, amennyiben az érintett nem vesz igénybe más szolgáltatást

[ÉRDEKLŐDŐ]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig	Levelezőrendszer (Google), Meta, Weboldal tárhely, ManyChat
E-mail cím	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig	Levelezőrendszer (Google), Meta, Weboldal tárhely, ManyChat
Telefonszám	Kapcsolattartás, tájékoztatás, ajánlatadás	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig	Levelezőrendszer (Google), Meta, Weboldal tárhely, ManyChat
Egyéni probléma, megkeresés oka (9)	Személyre szabott tájékoztatás, ajánlatadás	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Törlés kezdeményezéséig, Utolsó kapcsolatfelvételtől számított 3 évig	Levelezőrendszer (Google), Meta, Weboldal tárhely, ManyChat

(6) Az érintettek köre: Az adatkezelővel telefonon/e-mailben vagy közösségi média felületen kapcsolatfelvételt kezdeményezők, vagy tartók, további azok az érintettek, akikkel az Adatkezelő kapcsolatfelvételt kezdeményez.. Az Adatkezelő a közösségi oldalain bizonyos esetekben ManyChat automatizációt használ, amely az Érintett reakciójára automatikusan direkt üzenetben elküldi a kért információt.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás, vásárlás, tájékoztatás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a kapcsolatfelvétel nem végezhető el.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

(9) A kapcsolatfelvétel során az Érintett által megadott érdeklődési körök/problémák/kapcsolatfelvétel oka azért kerülnek tárolásra, mert ez elengedhetetlen az Érintett személyre szabott és teljeskörű tájékoztatásához, a kapcsolattartás gyors és hatékony folytatásához.

3.2 Ingyenes szolgáltatás igénybevétele (pl. előadás, ismerkedő beszélgetés, letölthető anyag, ingyenes csoport, kihívás stb.)

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás és szerződéskötés, szerződés teljesítése	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig (PTK. elévülés)	Levelezőrendszer (Google), Zoom
E-mail cím	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, megrendelés (szerződés) teljesítése	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig (PTK. elévülés)	Levelezőrendszer (Google), Zoom
Telefonszám	Kapcsolatfelvétel, technikai elakadás megoldása szükség esetén	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig (PTK. elévülés)	Levelezőrendszer (Google), Zoom
Előadásról készült felvétel- amennyiben online	Az ügyfél a tanácsadást követően a felvételt a megadott ideig vissza tudja nézni, így az egyes fontos információk utólag is elérhetőek	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Konzultációt 60 nap	Microsoft Teams, ZOOM
Facebook zárt csoport csatlakozás időpontja	Automatikusan, a Meta által tárolt adat, amennyiben az Érintett ingyenes csoportba lép	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Csoport megszűnésének napjáig, vagy az Érintett által történő kilépés napján	Meta (közös adatkezelés)

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, akik az Adatkezelő valamely ingyenes szolgáltatását vették igénybe: pl. ingyenes letölthető virtuális termék, ingyenes konzultáció, felfedező beszélgetés, ingyenes workshop

(7) Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, az adatkezelő által kínált szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

3.3 Online dietetikai tanácsadás [visszterhes szolgáltatás]

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, egészségi állapot nyomonkövetése, személyre szabott szolgáltatás nyújtása, azonosítás	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	Google levelező, Nyilvántartó szoftver (Microsoft), Zoom/ Microsoft Teams
Születési hely és idő	Azonosítás	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	Nyilvántartó (Microsoft)
Telefonszám	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, egészségi állapot nyomonkövetése, személyre szabott szolgáltatás nyújtása, minőségbiztosítás	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	Nyilvántartó (Microsoft)
E-mail cím	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, egészségi állapot nyomonkövetése, személyre szabott szolgáltatás nyújtása, minőségbiztosítás	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	Google levelező, Nyilvántartó (Microsoft), Zoom/ Skype
TAJ szám	A laborleletekből kerül az Adatkezelő birtokába az adat	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	Google, Nyilvántartó (Microsoft)
Testsúly és testmagasság, életmóddal kapcsolatos adatok: alvás, ciklus, szokások	Személyre szabott szolgáltatás nyújtása	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	Google, Nyilvántartó (Microsoft)
Foglalkozás	Eredményes egészségfejlesztési tevékenység elősegítése, érintett körülményeinek alapos megismerése	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	Nyilvántartó szoftver (Microsoft)
Egészségügyi adatok: életvitelre vonatkozó adatok, egészségügyi adatok: orvosi eredmények, laboreredmények,	Eredményes egészségfejlesztési tevékenység elősegítése, Eüak. 30§ foglalt tárolási kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	Nyilvántartó szoftver (Microsoft), Zoom/ Microsoft Teams

ttáplálkozási napló, írástos anamnézisek				
Érintett által a tanácsadás során megadott egyéb személyes adat	Eredményes egészségfejlesztési tevékenység elősegítése	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	Nyilvántartó szoftver (Microsoft), Zoom/ Microsoft Teams
Tanácsadás során az Adatkezelő által tett megállapítások, javaslatok, tanácsok	Eredményes egészségfejlesztési tevékenység elősegítése	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	Nyilvántartó szoftver (Microsoft), Zoom/ Microsoft Teams
Tanácsadásról készült felvétel – érintett döntése alapján kerül rögzítésre	A tanácsadás az érintett kérésére rögzítésre és részére megküldésre kerül.	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Tanácsadást követő 30 nappal történő kerül	Nyilvántartó szoftver (Microsoft), Zoom/Microsoft Teams
Érintett IP-címe, bejelentkezés/ szolgáltatás időpontja, tranzakciós és kommunikációs adatok	Szükséges technikai adat végrehajtása	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig (PTK. elévülés)	Zoom/ Microsoft Teams

+ pénzügyi teljesítéshez szükséges adatok a “Pénzügyi teljesítés” pont szerint

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen vagy valamely social média felületen kapcsolatot tartó, szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, aki igénybe veszi az Adatkezelő online dietetikai tanácsadás szolgáltatását.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel tanácsadás igénybevétele és szakmailag megalapozott, személyre szabott szolgáltatás nyújtása (szerződéskötés) a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését.

A szolgáltatás nyújtása során az Adatkezelő minden tudomására jutott személyes adatra titoktartási kötelezettséget vállal.

3.4 Személyes dietetikai tanácsadás - Közös adatkezelés

Az Adatkezelő a Baross Egészségközpontban (továbbiakban együttesen: Közös Adatkezelők) személyes közreműködőként tart személyes konzultációt. A Közös Adatkezelők az adatkezelés feltételeit és az adatbiztonságra vonatkozó rendelkezéseket együttesen határozták meg.

Baross Egészségközpont, mint Adatkezelő elérhetősége: 1165 Budapest, Baross Gábor utca 40. Kapcsolatfelvétel: <https://www.barosskozpont.hu/kapcsolat>

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címtettek köre) (5)
---------------------------	-----------------------	---------------------------	----------------------------	-------------------------------------

Név	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, egészségi állapot nyomonkövetése, személyre szabott szolgáltatás nyújtása, azonosítás	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	Nyilvántartó (Microsoft)
Születési hely és idő	Azonosítás	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	Nyilvántartó (Microsoft)
Telefonszám	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, egészségi állapot nyomonkövetése, személyre szabott szolgáltatás nyújtása, minőségbiztosítás	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	Nyilvántartó (Microsoft)
E-mail cím	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, egészségi állapot nyomonkövetése, személyre szabott szolgáltatás nyújtása, minőségbiztosítás	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	Nyilvántartó (Microsoft)
TAJ szám	A laborleletekből kerül az Adatkezelő birtokába az adat	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	Nyilvántartó szoftver (Microsoft)
Foglalkozás	Eredményes egészségfejlesztési tevékenység elősegítése, érintett körülményeinek alapos megismerése	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	Nyilvántartó szoftver (Microsoft)
Egészségügyi adatok: életvitelre vonatkozó adatok, egészségügyi adatok: orvosi eredmények, laboreredmények, táplálkozási napló, írásos anamnézisek	Eredményes egészségfejlesztési tevékenység elősegítése, Eüak. 30§ foglalt tárolási kötelezettség teljesítése	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	Nyilvántartó szoftver (Microsoft),
Érintett által a tanácsadás során megadott egyéb személyes adat	Eredményes egészségfejlesztési tevékenység elősegítése	Jogi kötelezettség [GDPR 6.cikk (1) c)]	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján adatfelvételtől számított 30 év	Nyilvántartó szoftver (Microsoft), Zoom/ Microsoft Teams
Tanácsadás során az Adatkezelő által tett	Eredményes egészségfejlesztési	Jogi kötelezettség	Eüak.. 30§ (1) bekezdés alapján	Nyilvántartó szoftver (Microsoft),

megállapítások, javaslatok, tanácsok	tevékenység elősegítése	[GDPR 6.cikk (1) c)]	adatfelvételtől számított 30 év	Zoom/ Microsoft Teams
--------------------------------------	-------------------------	----------------------	---------------------------------	--------------------------

(6) **Az érintettek köre:** A Közös Adatkezelőkkel szerződéses viszonyban álló ügyfelek, akik személyes dietetikai konzultációt vesznek igénybe.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel tanácsadás igénybevétele és szakmailag megalapozott, személyre szabott szolgáltatás nyújtása (szerződéskötés) a felsorolt adatok nélkül nem lehetséges. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti a Közös Adatkezelőktől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését. Az Érintettnak elegendő az egyik adatkezelőnél érvényesítenie a jogait.

A szolgáltatás nyújtása során a Közös Adatkezelők minden tudomására jutott személyes adata titoktartási kötelezettséget vállal.

3.5 Webinárium, előadás, workshop (online/offline)

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás és szerződéskötés, szerződés teljesítése	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig (PTK. elévülés)	Levelezőrendszer (Google), Zoom/Microsoft Teams
E-mail cím	Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, megrendelés (szerződés) teljesítése	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig (PTK. elévülés)	Levelezőrendszer, (Google) Zoom/Microsoft Teams
Telefonszám	Kapcsolatfelvétel, technikai elakadás megoldása szükség esetén	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig (PTK. elévülés)	Tárhely, levelezőrendszer (Google)
Felvétel	Online előadás, workshop, ha a rögzítésre kerül	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szolgáltatást 60 nap	Zoom/Microsoft Teams
Érintett IP-címe, jelentkezés/szolgáltatás időpontja, tranzakciós és kommunikációs adatok	Szükséges technikai adat végrehajtása	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	5 évig (PTK. elévülés)	Zoom/Microsoft Teams

+ pénzügyi teljesítéshez szükséges adatok a “Pénzügyi teljesítés” pont szerint

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen kapcsolatot tartó, szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett, akik az Adatkezelő valamely ingyenes szolgáltatását vették igénybe: pl. ingyenes letölthető virtuális termék, ingyenes konzultáció, felfedező beszélgetés, ingyenes workshop

(7) Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, az adatkezelő által kínált szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

3.6 Digitális termékek

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Kapcsolatfelvétel, ajánlatadás és szerződéskötés, szerződés teljesítése	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 5 év	Google Űrlapok, Levelezőrendszer (Google),
E-mail cím	Kapcsolattartás, technikai segítségnyújtás	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 5 év	Google Űrlapok, Levelezőrendszer (Google),
Érintett IP címe, megrendelés időpontja, tranzakciós adatok	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Szerződés teljesítése [GDPR 6.cikk (1) b)]	Szerződés megszűnését követő 5 év	Google Űrlapok, Levelezőrendszer (Google),

+ pénzügyi teljesítéshez szükséges adatok a “Pénzügyi teljesítés” pont szerint

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelőtől digitális terméket vásárlók köre.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a szolgáltatás nem tudja megvásárolni.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

3.7 Direkt Marketing megkeresések (DM)

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint minőségbiztosítási célból küldött felmérés	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) f)	Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 4 év	Levelezőrendszer (Google)
E-mail cím	Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint minőségbiztosítási célból küldött felmérés	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) f)	Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 4 év	Levelezőrendszer (Google)
Telefonszám	Az érintett ügyfelek részére személyre szabott, vagy célzott ajánlatok, tananyagok, információk küldése, valamint minőségbiztosítási célból küldött felmérés	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) f)	Legutóbbi szolgáltatás igénybevételének időpontját követő 4 év	Levelezőrendszer (Google)
Érintett IP címe és a küldés időpontja	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) f)	Szerződés időtartama alatt + annak megszűnését követő 4 évig	Levelezőrendszer (Google)

(6) Az érintettek köre: Ügyfelek.

(7) Az érintettek a személyes adatot már valamely szolgáltatás megrendelése (akár ingyenes, akár visszatérő) megrendelése esetén már megadta, így jelen adatkezelés tekintetében jelen pont nem releváns.

(8) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(9) Az adatkezelő a kapcsolódó érdekmérlegelési tesztet elvégezte.

3.8 Pénzügyi teljesítés

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címezettek köre) (5)
Név	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C.	Számla kiállítása évének utolsó	Bank, Számlázóprogram, NAV, könyvelő

		törvény 169§ (2)	napját követő 8 év	
Lakcím/Számlázási cím	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Számlázóprogram, NAV, könyvelő
E-mail cím	A pénzügyi teljesítés beazonosításához szükséges adat	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Számlázóprogram, NAV, könyvelő
Számlaszám	Amennyiben az érintett átutalással teljesít, a számlaszám a könyvelésben megjelenik	Jogi kötelezettség: 2000. évi C. törvény 169§ (2)	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Bank, Könyvelő, NAV

Az érintett által igénybe vett fizetős szolgáltatások pénzügyi teljesítése a szerződés hibátlan teljesítésének feltétele. Bár a polgári jogi követelések 5 év alatt elévülnek, a pénzügyi teljesítéshez közvetlenül kapcsoló számlát az adatkezelő köteles 8 évig megőrizni a kiállítás évének utolsó napját követően.

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződést kötött, pénzügyi teljesítés kötelezettségével terhelt érintett.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a számla kiállítása a pénzügyi teljesítés (átutalás vagy online bankkártyás fizetés) nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

3.9 Értékelések felhasználása

3.9.1. Anonim értékelések felhasználása

Az Adatkezelő az egyes szolgáltatások elvégzése után anonim kérdőívet készít a Google Forms segítségével, amelyek esetében az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az adatbiztonságra:

- A kérdőívek kitöltése során az Adatkezelő **nem kér** személyazonosításra alkalmas adatokat, mint például név, e-mail cím vagy telefonszám.
- A Google Formok alapértelmezetten nem gyűjtik a kitöltők IP-címét, így azok sem kerülnek rögzítésre.
- A kitöltések során gyűjtött válaszok kizárólag statisztikai elemzések céljából kerülnek felhasználásra, egyedi azonosítás nélkül. Az Adatkezelő keresztnévet vagy egyedi módon nem azonosítható keresztnévet felhasználhat.
- A Google Formok által használt adatkezelési technológiákról további információt a Google adatvédelmi irányelveiben található: <https://policies.google.com/privacy>.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Szolgáltatás értékelése – anonimizált adat	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, valamint esettanulmányok készítése	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) f)	Google Űrlapok, Varga Zsófia e.v	Google Űrlapok, Google Táblázatok
Saját tapasztalat - anonimizált adat	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, valamint esettanulmányok készítése	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) f)	Az Adatkezelő működéséig	Google Űrlapok, Google Táblázatok
Érintett IP címe és a beküldés időpontja, tranzakciós adatok	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Jogos érdek - GDPR 6.cikk (1) f)	Szerződés időtartama alatt + annak megszűnését követő 3 évig	Google Űrlapok, Google Táblázatok

(6) **Az érintettek köre:** Azok, akik kitöltik az anonim kérdőívet. Az anonimitásra külön felhívja a figyelmet az Adatkezelő.

(7) Az érintett **nem köteles** az adatok megadására, mivel a kérdőív kitöltése önkéntes

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett az anonim kérdőív beküldése után az adatkezelés ellen már nem tud tiltakozni, sem módosítást vagy törlést kérni, a teljes anonimizált jelleg miatt.

Az Adatkezelő az érdekmérlegelési tesztet elvégezte, és megállapításra került, hogy az adatkezelés jogszerű.

3.9.2. Névvél vállalt értékelések felhasználása

Az Adatkezelő az egyes szolgáltatások elvégzését követően kérdőívet készíthet a Google Forms segítségével, ahol az Érintett hozzájárulását adhatja értékelésének saját nevével történő felhasználásához. A kérdőívek esetében az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít az adatbiztonságra.

A Google Formok által használt adatkezelési technológiákról további információt a Google adatvédelmi irányelveiben található: <https://policies.google.com/privacy>.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Szolgáltatás értékelése	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, valamint esettanulmányok készítése	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy az Adatkezelő működéséig	Google Űrlapok, Google Táblázatok
Saját tapasztalat	Minőségbiztosítás, szolgáltatás színvonalának növelése, valamint	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy az Adatkezelő működéséig	Google Űrlapok, Google Táblázatok

	esettanulmányok készítése			
Érintett IP címe és a beküldés időpontja, tranzakciós adatok	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy az Adatkezelő működéséig	Google Űrlapok, Google Táblázatok

(6) **Az érintettek köre:** Azok az Ügyfelek, akik nevük feltüntetésével töltik ki az űrlapot.

(7) Az érintett **nem köteles** az adatok megadására, mivel a kérdőív kitöltése önkéntes.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá **a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.**

3.9.3. Nyilvános értékelések és megjelölések

Az Érintett által bármely platformon vagy az Adatkezelő weboldalán saját maga által nyilvánosan közzétett véleményt vagy az olyan posztokat/tartalmakat, amelyet nyilvánosan, az Adatkezelő közvetlen megjelölésével, vagy az Adatkezelővel kapcsolatosan osztott meg, az Adatkezelő jogos érdek jogalapon saját közösségi média vagy weboldal platformjain megoszthatja, felhasználhatja, az Adatkezelő tevékenységének fennállásáig. Az érintett a felhasználás ellen tiltakozhat, módosítást vagy törlést kérhet.

3.10 Panasztétel

[ÜGYFÉL]

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Érintett neve és megadott kapcsolattartási adata és a panasz tartalma	Panaszkezelés	Jogi kötelezettség: [GDPR 6.cikk (1) c)]	1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig	Tárhely Levelezőrendszer
Érintett IP címe és a beküldés időpontja	Szükséges technikai lépés végrehajtása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Igazodik a panaszkezelés időtartamához	Tárhely Levelezőrendszer

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződéses viszonyban álló Ügyfél, akiknek a szolgáltatással vagy az Adatkezelővel kapcsolatos problémája vagy panasa merült fel.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a probléma/panasz beküldése nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz. Hozzájárulás jogalapon kezelt adat esetében az Érintett a hozzájárulást bármikor visszavonhatja, de ez nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Jogos érdek alapon kezelt adat esetében az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozhat.

3.11 Termék ajánlás és közvetítés - Törzsvásárlói regisztráció

[ÜGYFÉL és ÉRDEKLŐDŐ]

Az Adatkezelő konkrét, Zinzino által forgalmazott termékeket ajánlhat az Érintettnek. Az Adatkezelő a termékek kapcsán kedvezményes vásárlási lehetőséget biztosít, tekintettel arra, hogy a cég szerződött ügyfele, továbbá és segítséget nyújt a cég által meghatározott törzsvásárlói rendszerbe történő regisztrációhoz.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)	Adattovábbítás (címzettek köre) (5)
Név	Törzsvásárlói regisztráció és a vásárlási folyamat lebonyolítása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, legfeljebb a regisztrációt követő 6 hónapig	Meta, Levelezőrendszer (Google) , Zinzino Operations AB
Email cím	Törzsvásárlói regisztráció és a vásárlási folyamat lebonyolítása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, legfeljebb a regisztrációt követő 6 hónapig	Meta, Levelezőrendszer (Google) , Zinzino Operations AB
Szállítási cím	Törzsvásárlói regisztráció és a vásárlási folyamat lebonyolítása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, legfeljebb a regisztrációt követő 6 hónapig	Meta, Levelezőrendszer (Google) , Zinzino Operations AB
Telefonszám	Törzsvásárlói regisztráció és a vásárlási folyamat lebonyolítása	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, legfeljebb a regisztrációt követő 6 hónapig	Meta, Levelezőrendszer (Google) , Zinzino Operations AB

(6) **Az érintettek köre:** Az adatkezelővel szerződéses viszonyban álló Ügyfél, akiknek a szolgáltatással vagy az Adatkezelővel kapcsolatos problémája vagy panasa merült fel.

(7) Az érintett **köteles** az adatok megadására. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, a probléma/panasz beküldése nem lehetséges.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését és az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz. Hozzájárulás jogalapon kezelt adat esetében az Érintett a hozzájárulást

bármikor visszavonhatja, de ez nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Jogos érdek alapon kezelt adat esetében az Érintett az adatkezelés ellen tiltakozhat.

3.12 Linktree Adatkezelés

Az Adatkezelő a Linktree szolgáltatást használja annak érdekében, hogy egyetlen felületen több hivatkozást osszon meg az Érintettekkel. A Linktree használata során az alábbi adatkezelési szempontokat kell figyelembe venni:

1. Külső weboldalakra mutató hivatkozások

A Linktree oldalán elhelyezett hivatkozások külső weboldalakra mutathatnak (pl. az Adatkezelő saját weboldalára).. Az Érintett ezekre a linkekre kattintva elhagyja az Adatkezelő által üzemeltetett felületet. Az Adatkezelő nem felelős a külső weboldalak adatkezelési gyakorlatáért. Az Érintett számára javasolt az adott szolgáltató adatkezelési tájékoztatójának megismerése.

2. Linktree által végzett adatkezelés

A Linktree bizonyos esetekben sütiket és analitikai eszközöket alkalmazhat az Érintett viselkedésének nyomon követésére (pl. linkek kattintási statisztikája, IP-cím rögzítése, eszközadatok gyűjtése). Ezeket az adatokat közvetlenül a Linktree kezeli, amelyre az Adatkezelőnek nincs befolyása. Az Érintett a Linktree adatkezelési tájékoztatójában találhat bővebb információt az adatkezelés módjáról: [Linktree adatkezelési tájékoztató](#).

Az Érintett a Linktree felületének használatával elfogadja, hogy az ott alkalmazott adatkezelési szabályok a Linktree üzemeltetőjének hatáskörébe tartoznak.

4 Címzettek: Adatfeldolgozók és önálló adatkezelők

1. **Adatfeldolgozók:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelés érdekében.

A Szolgáltató valamennyi adatfeldolgozóval a jogszabályi követelményeknek megfelelő szerződéses kötelemben áll, mely biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján kerülhet sor, az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget vállal, garanciákat fogalmaz meg az adatfeldolgozó IT és egyéb biztonsági feltételeire, valamint kérés esetén az adatfeldolgozó minden szükséges információt az adatkezelő rendelkezésére bocsájt. Érintettek minden adatfeldolgozónak való adattovábbításához hozzájárulnak a fentiekben részletezett feltételek fennállása esetén.

Adatfeldolgozó típusa	Adatfeldolgozó címzett neve	Adatfeldolgozó címe	Adatfeldolgozó elérhetősége	elt adatok
-----------------------	-----------------------------	---------------------	-----------------------------	------------

Könyvelő	Ilosvayné Pálkás Henrietta (Ilos 2005 Kft)	1163 Budapest, Cziráki utca 26- 32	www.zorigo.hu	Pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatok
----------	---	--	---------------	---

2. Adattovábbítás/közlés önálló adatkezelő részére

„Önálló adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az önálló adatkezelők a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk közölt vagy továbbított személyes adatokat, az adatkezelő a tevékenységükre semmilyen befolyással nem bír. Az önálló adatkezelő és az adatkezelő között szerződéses kötelelem áll fenn.

Önálló adatkezelő típusa	Önálló adatkezelő címzett neve	Önálló adatkezelő címe	Adatkezelési tájékoztató	Kezelt adatok
Bank	OTP Bank	1051 Budapest, Nádor utca 16.	https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem	Név, számlaszám, tranzakciós adatok
Számlázó- program	KBOSS.hu Kft (szamlazz.hu)	1031 Budapest, Záhony utca 7.	https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/	Név, számlázási cím, e- mail cím, megvásárolt szolgáltatás
Formok	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	weboldal formokon keresztül megadott adatok
Közösségi Média	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Marketing információk*
Közösségi média	Meta Platforms Inc	1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA	https://www.facebook.com/privacy/center/	Marketing információk*
Levelezés	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Emailváltás során megadott adatok
Nyilvántartó szoftver	Google HQ	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA	https://policies.google.com/privacy/embedded?hl=en-US	Minden tárolt információ elektronikus logok formájában
Nyilvántartó szofver	Microsoft Corporation	One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052- 6399, USA	One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052-6399, USA	Word/Excel dokumentumokban tárolt adatok – nincs felhő alapú tárolás
Online Meeting Szofter	Microsoft Teams- Microsoft Corporation	One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052- 6399, USA	https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement	Felhasználói, kommunikációs, technikai adatok, lokációs adatok
Online meetingek/e lőadás szoftver	ZOOM	55 Almaden Blvd, San Jose, CA	https://www.zoom.com/en/trust/privacy/	felhasználói, kommunikációs, technikai adatok, lokációs adatok
Étrendkiegő szító partner	Zinzino Operations AB	Hulda Mellgrens gata 5 421 32 Västra Frölunda Svédország	https://zinzinowebstorage.blob.core.windows.net/filelibrary/Integritypolicy_HU.pdf	Fiókregisztrációhoz szükséges adatok: Név, email cím, szállítási cím, rendelés és tranzakciós adatok, telefonszám
Linkgyűjtő platform	Linktree Pty Ltd	A vállalat székhelye: 1- 9 Sackville Street,	https://linktr.ee/s/privacy	Süti és felhasználó adatok, látogatói adatok

		Collingwood, Victoria 3066, Ausztrália.		
Automatizáció	ManyChat Inc.	535 Mission St, San Francisco, CA 94105	https://manychat.com/legal/privacy	Profil adatok, személyes preferenciák, tranzakciós adatok

*Marketing információk gyűjtése

• Meta Pixel

- Adatkezelő: Meta Platforms, Inc.
- Székhely: 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA
- Tevékenységek
 - Konverziókövetés: A Facebook/Instagram hirdetések hatékonyságának mérése.
 - Remarketing/Retargeting: Célzott hirdetések megjelenítése a Facebookon és Instagramon a weboldal látogatóinak.
 - Egyedi célközönségek létrehozása: A weboldal látogatóiból célközönségek létrehozása a Facebook hirdetésekhez.
 - Hirdetések optimalizálása: A hirdetések megjelenítésének optimalizálása a konverziók maximalizálása érdekében.

Közösségi oldalakra vonatkozó adatkezelés

Az adatgyűjtés ténye és kezelt adatok köre: A közösségi oldalakon, mint például Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn stb., regisztrált felhasználók nyilvános neve és profilképe.

Érintettek köre: Minden felhasználó, aki regisztrált a fent említett közösségi oldalakon, „lájkolta” a Szolgáltató oldalát, vagy a közösségi platformon keresztül kapcsolatba lépett az adatkezelővel.

Az adatgyűjtés célja: A weboldal tartalmainak, termékeinek, akcióinak, valamint magának a weboldalnak a megosztása, „lájkolása”, követése és népszerűsítése a közösségi oldalakon.

Adatkezelés időtartama és jogai: Az adatok forrásával, kezelésével, átadásával, valamint jogalapjával kapcsolatos információkat az érintettek az adott közösségi oldalon találják meg. Az adatkezelés az adott közösségi oldal szabályzata szerint történik, így az adatok kezelésének időtartamára, módosítására és törlésére is ezek az irányelvek vonatkoznak.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása a személyes adatok kezeléséhez a közösségi oldalakon.

3. Meta közös adatkezelés

Adatkezelő a tevékenységre vonatkozóan Meta (Facebook és/vagy Instagram) profillal rendelkezik. Ezen közösségi oldalakon megvalósított adatkezelés tekintetében a Meta HQ és az Adatkezelő közös adatkezelőknek minősülnek. A közös adatkezelési megállapodás részleteiről a Facebook Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke ad részletes tájékoztatást. A függelék elérhető a következő linken: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)
Érintett regisztrált neve	Az adatkezelés célja a Facebook közösségi oldalon az adatkezelő tevékenységének, szolgáltatásának a megosztása, illetve népszerűsítése. Az érintett privát üzenetben megadott adatait Adatkezelő	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 3 év
Érintett felhasználó e-mail címe	felhasználhatja ahhoz, hogy az üzenetre választ adjon, egyebekben az Adatkezelő a közösségi oldalakon keresztül adatokat nem gyűjt, adatokat onnan nem emel ki.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 3 év
Érintett által a közösségi oldalon megadott, megosztott nyilvános adatok		Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	Visszavonásig, vagy amennyiben üzenetváltásra kerül sor, 3 év

(6) **Az érintettek köre:** azon érintett, aki regisztrált a közösségi oldalon, és „lájkolta” az Adatkezelő profiloldalát, valamint azon érintett, aki a közösségi oldalon privát üzenetben felkeresi Adatkezelőt

(7) Az érintett **nem köteles** az adatok megadására, ebben az esetben az adatszolgáltatás elmaradása esetén az érintett nem tud a Facebook közösségi oldalon keresztül az Adatkezelő tevékenységéről, szolgáltatásairól tájékozódni, a Facebook Messengeren keresztül üzenetet küldeni az Adatkezelőnek.

(8) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:** Az érintett bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, és törölheti posztját vagy hozzászólását. Az adatkezelés a közösségi oldalakon történik, amelyeket „Önálló adatkezelő” üzemeltet. Ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, az Adatkezelő törli a vele folytatott beszélgetést. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

(9) **A kezelt adatok forrása:** Az adatok forrása maga az érintett.

(10) **Személyes adatok továbbítása és címzettjei:** Az Adatkezelő kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján és kivételes esetekben adja át az érintett személyes adatait állami szerveknek, például bíróságoknak, ügyészségeknek, nyomozó hatóságoknak, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak.

(11) **Meta HQ-val kötött közös adatkezelői megállapodás:** Az Oldalelemzések funkció összesített adatokat nyújt, amelyek segítenek megérteni, hogyan használják a felhasználók a Facebook oldalt. A Meta HQ és az Adatkezelő közösen felelős az elemzési adatok kezeléséért. A Meta vállalja a GDPR-nek megfelelő adatkezelés elsődleges felelősségét, és biztosítja, hogy a GDPR-ben foglalt kötelezettségeket betartja. Az Adatkezelő biztosítja a megfelelő joglapot az adatok kezeléséhez és az oldal adatkezelőjének azonosításához. A Meta kizárólagos felelősséggel tartozik az Oldalelemzések funkció keretében kezelt személyes adatokért, kivéve az Oldalelemzések függelékében meghatározott adatokat. Az Adatkezelő nem férhet hozzá a Facebook-felhasználók személyes adataihoz, és nem járhat el a Meta nevében adatvédelmi megkeresések ügyében.

(12) **Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések:** Ha az adatkezelő szolgáltatásai kapcsán kérdés merül fel vagy probléma adódik, az érintett a megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel. Az Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon vagy a Meta-n megadott adatokat, az érdeklődő nevét és e-mail címét, valamint az önként megadott egyéb adatokat legfeljebb 3 évig tárolja és utána törli. Hatósági megkeresésre, illetve jogszabályi felhatalmazás alapján a Szolgáltató köteles adatokat szolgáltatni, amennyiben a megkeresés pontos célt és az adatok körét tartalmazza, csak a szükséges mértékben.

5 Cookie tájékoztatás

Az adatkezelő részletes Cookie Tájékoztatója az alábbi oldalon tekinthető meg: www.vgdiet.webnode.hu/adatkezesi-tajekoztato

Az adatkezelő Sütiket használ a weboldalon a tartalmak és hirdetések személyre szabásához, közösségi funkciók biztosításához, valamint weboldalforgalmunk elemzéséhez. Ezenkívül közösségi média-, hirdető- és elemző partnereinkkel megosztásra kerülhetnek az Érintett weboldalhasználatra vonatkozó adatai, akik kombinálhatják az adatokat más olyan adatokkal, amelyeket az érintett adott meg vagy az érintett által használt más szolgáltatásokból gyűjtöttek.

Szolgáltató az Érintett számítógépére anonim igénybe vevő azonosítót (cookie, süti) helyez el, amely önmagában semmilyen módon nem képes az Érintett azonosítására, kizárólag az Érintett gépének felismerésére alkalmas, név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, mivel a megoldás alkalmazásakor a Felhasználó a Szolgáltatónak nem ad át személyes adatot, az adatcsere csak és kizárólag a gépek között történik meg.

A felhasználó jogosult böngészője beállításával megtiltani az egyedi azonosító jel (cookie) elhelyezését a számítógépén. A felhasználó jogosult a honlapok megtekintésekor felugró ablakban tiltani a marketing és egyéb jellegű cookie-k alkalmazását.

Az olyan cookie-k használatához, mint a „jelszóval védett munkamenethez szükséges cookie-k”, „bevásárlókosár cookie-k”, „biztonsági cookie-k”, „szükségszerű cookie-k”, „funkcionális cookie-k” és a „weboldal statisztikájának kezeléséért felelős cookie-k”, nincs szükség az érintettek előzetes hozzájárulására. Az ilyen típusú sütik csupán a látogatói munkamenet lezárásáig tartanak, azaz csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépén.

Személyes adat típusa (1)	Adatkezelés célja (2)	Adatkezelés jogalapja (3)	Adatkezelés időtartama (4)
Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok	A felhasználók azonosítása, látogatók követése, a weboldal testreszabott működésének biztosítása.	Érintett hozzájárulása - GDPR 6.cikk (1) a)	1 nap - 2 év, a süti tájékoztatónak megfelelően, illetve a hozzájárulás visszavonásáig

(6) **Az érintettek köre:** mindenki, aki az adatkezelő weboldalát látogatja.

(7) **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:** Az érintettnek lehetősége van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

Sütik (cookie-k) kezelése

Az Adatkezelő weboldala (vgdiet.webnode.hu) nem használ elsődleges (first-party) sütiket.

A weboldalon azonban harmadik féltől származó sütik (third-party cookies) is megjelenhetnek, amelyek egyes külső szolgáltatókhoz kapcsolódhatnak. Ezek működéséért a külső szolgáltatók felelősek.

Harmadik féltől származó sütik részletei:

- **Név:** PHPSESSID
- **Domain:** .vgdiet.webnode.hu

- **Biztonsági jellemzők:** HTTP, Secure, SameSite
- **Tárolt érték:** egyedi session azonosító

Az Érintett böngészője beállításában szabályozhatja vagy tilthatja a süti használatát.

Harmadik féltől származó kérések (third-party requests)

A weboldal egyes elemei külső szolgáltatóktól töltődnek be, amelyek szerverei az Érintett eszközére adatforgalmat irányíthatnak.

Harmadik felektől érkező kérések részletei:

Host	IP-cím	Régió	Kérések száma
duyn491kcolsw.cloudfront.net	18.245.62.123	US	16
fonts.gstatic.com	142.250.186.35	US	5
0a4b2dee1c.cboul-cdnwnd.com	143.204.98.115	US	1

Ezek a harmadik felek saját adatkezelési szabályokkal rendelkeznek, amelyeket az Érintettek az adott szolgáltató weboldalán ismerhetnek meg.

6 Adatbiztonság

Az adatkezelés biztonsága érdekében az adatkezelő és a szerződött adatfeldolgozók a tudomány és technológia aktuális állását, a megvalósítás költségeit, valamint az adatkezelés jellegét, célját és az ezzel járó kockázatokat figyelembe véve megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaznak annak biztosítására, hogy az adatbiztonság a kockázat mértékének megfelelő szinten legyen garantálva.

Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazza:

Fizikai védelem:

- Az Adatkezelő a papír által tárolt adatokat elzárva, mappákban, dossziékban rendszerezve tárolja, külön szekrényben, dolgozósobában, saját otthonában,
- Az adatkezelést végző csak akkor hagyja el az adatkezelés helyszínét, ha az adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.
- A személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá

Informatikai védelem:

- Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök az adatkezelő tulajdonát képezik.
- Az adatkezelő által használt számítógépes rendszerek vírusvédelemmel vannak ellátva.

- A digitális adatok biztonsága érdekében az adatkezelő rendszeresen adatmentéseket és archiválásokat végez.
- A központi szerverhez/tárhelyhez csak az arra kijelölt és megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek férhetnek hozzá.
- A számítógépes adatokhoz való hozzáférés csak felhasználónév és erős jelszó megadásával lehetséges.

7 ADATTOVÁBBÍTÁS KÜLFÖLDRE, NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Adatkezelő **közvetlenül nem továbbít személyes adatot külföldre**, a személyes adatok tárolása kizárólag Magyarországon történik. Amikor valamely adatfeldolgozó közvetetten személyes adatokat tárol vagy továbbít az Európai Unión belül vagy kívül, akkor a tárolás vagy a továbbítás a GDPR jogszabály által előírt módon történik.

8 JOGSZABÁLYI HÁTTER

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

9 FOGALMAK

Fogalom	Leírás
érintett	Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy és/vagy egyéni vállalkozó.
személyes adat	Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
hozzájárulás	Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
tiltakozás	Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérlelenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése

adatfeldolgozás	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
nyilvánosságra hozatal	Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtja.
adatfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
adattörlés	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
adatállomány	Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
harmadik személy	Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

10 SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ALAPELVEI

Jogszerűség, átláthatóság, tisztességes eljárás elve: az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni

Célhoz kötöttség elve: Az adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;

Adattakarékosság elve: az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság elve: A kezelt adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

Korlátozott tárolhatóság elve: A tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak 89. cikk (1) bekezdésének megfelelő célból kerülhet sor.

Integritás és bizalmi jelleg: Az adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság: Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

11 AZ EGYES KEZELT SZEMÉLYES ADATOK JOGALAPJA, VISSZAVONHATÓSÁGA

Az adatkezelő minden egyes általa kezelt személyes adatot megvizsgál, és meghatározza, hogy a GDPR 2. cikk (1) bekezdés mely meghatározott jogalapja alapján kezeli azt. Az adatkezelő csak az alábbi jogalapokat használja, amelyek visszavonhatóságával kapcsolatban az itt kifejtettek érvényesek minden adatkezelés esetében:

a) Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez (érintett hozzájárulása jogalap - GDPR 6.cikk (1) a)):

A felhasználók az adatkezelési tájékoztató elfogadása során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. Amennyiben a látogató nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Az önkéntes *hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják*, mely nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

b) Szerződés teljesítése (jogalap - GDPR 6.cikk (1) b)):

Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

c) Jogi kötelezettség (jogalap - GDPR 6.cikk (1) c)):

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az ilyen adatkezelés. Amennyiben az adat pontatlan, az érintett kérheti annak javítását, módosítását.

d) Jogos érdek (jogalap - GDPR 6.cikk (1) f)):

Az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. *Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek jogalapon alapuló kezelése ellen.* Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12 ÉRINTETT JOGAI ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEI

12.1 Átlátható tájékoztatás joga

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettségként az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

Tájékoztatás kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megadjuk a tájékoztatást.

12.2 Hozzáféréshez joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

12.3 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

12.4 Helyesbítés, módosítás joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

12.5 Elfeledtetéshez, törléshez való jog

Az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyikének fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- adatkezelő által megszabott tárolási időtartam lejárt
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a kezelt adat jogérvényesítéshez, vagy például hatóság felé történő elszámoláshoz szükséges, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján folytatható.

A törlés során adatkezelő köteles a bevont adatfeldolgozókat is értesíteni a törlési kötelezettségről.

12.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12.7 Adatkezelés korlátozásához való jog

Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

12.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata mechanizmust a Szolgáltató nem használ, illetve nem végez.

13 ADATVÉDELMI INCIDENS

Az Adatkezelő köteles bármilyen adatvédelmi incidensről a tudomására jutást követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatni az illetékes Hatóságot és az adatvédelmi incidensben érintetteket egyidejűleg. Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent elkövet annak érdekében, hogy csökkentse az incidens következtében az érintettek számára okozott adatvédelmi és egyéb károkat. Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jövőben hasonló incidensekre ne kerülhessen sor.

14 BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

15 HATÓSÁGI ELJÁRÁS, PANASZTÉTEL

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

16 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.